

Politika zasebnosti

Zadnja posodobitev: 10. 6. 2026

Ta politika zasebnosti opisuje, kako projekt **Nova Digital Agency** zbira, uporablja, hrani in varuje osebne podatke obiskovalcev spletne strani ter oseb, ki nas kontaktirajo preko spletne strani, e-pošte, telefona ali drugih komunikacijskih kanalov.

1. Upravljevec osebnih podatkov

Upravljevec osebnih podatkov je:

Nova Digital Agency

Projekt v pripravi

E-pošta: info@nova-agency.net

Telefon: 040 704 805

Podjetje za izvajanje storitev je v postopku ustanovitve. Do uradne registracije je spletna stran namenjena informativni predstavitvi storitev, zbiranju povpraševanj in vzpostavitvi poslovnega stika.

Po uradni registraciji poslovnega subjekta bodo podatki o upravljavcu posodobljeni z uradnim nazivom podjetja, naslovom, davčno številko in matično številko.

Za vsa vprašanja glede obdelave osebnih podatkov nas lahko kontaktirate na info@nova-agency.net.

2. Katere osebne podatke zbiramo

Na spletni strani in preko komunikacije z nami lahko zbiramo naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naziv podjetja,
- e-poštni naslov,
- telefonsko številko,
- vsebino sporočila, ki nam ga pošljete,
- podatke o vašem zanimanju za naše storitve,
- tehnične podatke o uporabi spletne strani, kot so IP naslov, vrsta naprave, brskalnik, obiskane strani in podobni podatki, kadar je to omogočeno preko piškotkov ali analitičnih orodij.

Osebne podatke zbiramo samo v obsegu, ki je potreben za namen, za katerega so bili posredovani ali zakonito pridobljeni.

3. Namen obdelave osebnih podatkov

Vaše osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

- odgovor na vaše povpraševanje,
- komunikacija z vami glede predstavljenih storitev,
- priprava morebitnega prihodnjega sodelovanja,
- izboljšanje uporabniške izkušnje na spletni strani,
- analiza obiska spletne strani,
- izvajanje marketinških aktivnosti, kadar je za to podana ustrezna pravna podlaga,
- zagotavljanje varnosti in pravilnega delovanja spletne strani.

Do uradne registracije poslovnega subjekta se podatki ne uporabljajo za izvajanje plačljivih storitev, temveč predvsem za komunikacijo, obravnavo povpraševanj in pripravo morebitnega sodelovanja.

4. Pravne podlage za obdelavo

Osebne podatke obdelujemo na podlagi ene ali več naslednjih pravnih podlag:

- vaše privolitve, kadar jo izrecno podate,
- izvajanja ukrepov pred morebitnim sodelovanjem, kadar nas kontaktirate z namenom povpraševanja,
- zakonitega interesa, na primer za odgovor na poslovno povpraševanje, osnovno poslovno komunikacijo, izboljšanje spletne strani in zaščito naših pravic,
- izpolnjevanja zakonskih obveznosti, kadar je to potrebno.

Kadar obdelava temelji na privolitvi, lahko privolitev kadarkoli prekličete. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je izvajala pred preklicem.

5. Kontaktni obrazci in povpraševanja

Če nam preko spletne strani, e-pošte ali telefona pošljete povpraševanje, bomo vaše podatke uporabili za pripravo odgovora in nadaljnjo komunikacijo z vami.

Podatki, ki jih posredujete preko kontaktnega obrazca, se uporabljajo izključno za namen obravnave vašega sporočila, komunikacije in priprave morebitnega sodelovanja.

6. E-poštna komunikacija

Če ste nam posredovali svoje kontaktne podatke v okviru povpraševanja ali poslovne komunikacije, vas lahko kontaktiramo v zvezi z vašim sporočilom, zanimanjem za storitve ali morebitnim sodelovanjem.

Če bi v prihodnosti prejeli promocijska sporočila, se lahko kadarkoli odjavite tako, da nam pišete na info@nova-agency.net ali uporabite možnost odjave, če je navedena v sporočilu.

7. Piškotki in analitična orodja

Naša spletna stran lahko uporablja piškotke in podobne tehnologije za zagotavljanje delovanja spletne strani, izboljšanje uporabniške izkušnje, analitiko in marketinške namene.

Piškotki se lahko delijo na:

- nujne piškotke, ki omogočajo osnovno delovanje spletne strani,
- analitične piškotke, ki nam pomagajo razumeti uporabo spletne strani,
- marketinške piškotke, ki se lahko uporabljajo za prikazovanje relevantnih oglasov in merjenje učinkovitosti oglaševanja.

Nenujne piškotke uporabljamo samo, kadar za to podate ustrezno privolitev preko obvestila o piškotkih na spletni strani. Svoje nastavitve piškotkov lahko kadarkoli spremenite ali prekličete.

8. Orodja tretjih ponudnikov

Pri upravljanju spletne strani in komunikaciji lahko uporabljamo orodja tretjih ponudnikov, kot so orodja za spletno analitiko, oglaševanje, e-poštno komunikacijo, gostovanje spletne strani in podobne tehnične rešitve.

Primeri takšnih orodij lahko vključujejo:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta Pixel,
- orodja za e-poštno komunikacijo,
- orodja za upravljanje povpraševanj,

- ponudnike spletnega gostovanja.

Dejanska uporaba teh orodij je odvisna od nastavitev spletne strani. Ponudniki teh orodij lahko osebne podatke obdelujejo kot pogodbeni obdelovalci ali samostojni upravljavci, odvisno od posamezne storitve.

9. Hramba osebnih podatkov

Osebne podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za namen, za katerega so bili zbrani, oziroma toliko časa, kot to zahtevajo veljavni predpisi.

Podatke iz povpraševanj praviloma hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za komunikacijo, pripravo odgovora in morebitno nadaljnje sodelovanje. Če sodelovanje ni vzpostavljeno, lahko podatke izbrišemo ali anonimiziramo, ko niso več potrebni za namen, za katerega so bili zbrani.

10. Posredovanje osebnih podatkov

Osebnih podatkov ne prodajamo tretjim osebam.

Osebne podatke lahko posredujemo zaupanja vrednim ponudnikom storitev, ki nam pomagajo pri delovanju spletne strani, komunikaciji, analitiki, oglaševanju ali drugih tehničnih procesih. Takšni ponudniki lahko osebne podatke obdelujejo samo v obsegu, ki je potreben za izvedbo posamezne storitve.

Osebne podatke lahko posredujemo tudi pristojnim organom, kadar to od nas zahteva zakon.

11. Prenos podatkov v tretje države

Nekateri ponudniki orodij, ki jih uporabljamo, imajo lahko sedež ali strežnike zunaj Evropskega gospodarskega prostora. V takšnih primerih se prenos osebnih podatkov izvaja samo, kadar so zagotovljeni ustrezni zaščitni ukrepi v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

12. Varnost osebnih podatkov

Skrbimo za ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za varovanje osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo, spremembo, razkritjem ali zlorabo.

Kljub temu noben prenos podatkov preko interneta ni popolnoma varen, zato popolne varnosti ne moremo zagotoviti, bomo pa osebne podatke varovali z ustrezno skrbnostjo.

13. Pravice posameznikov

V skladu z veljavno zakonodajo imate glede svojih osebnih podatkov naslednje pravice:

- pravico do dostopa do osebnih podatkov,
- pravico do popravka netočnih ali nepopolnih podatkov,
- pravico do izbrisa osebnih podatkov,
- pravico do omejitve obdelave,
- pravico do ugovora obdelavi,
- pravico do prenosljivosti podatkov,
- pravico do preklica privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi,
- pravico do vložitve pritožbe pri pristojnem nadzornem organu.

Za uveljavljanje svojih pravic nam lahko pišete na info@nova-agency.net.

14. Pritožba pri nadzornem organu

Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši veljavne predpise, lahko vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije.

15. Spremembe politike zasebnosti

To politiko zasebnosti lahko občasno posodobimo zaradi sprememb zakonodaje, spletne strani, uporabljenih orodij ali poslovnih procesov.

Veljavna različica politike zasebnosti je vedno objavljena na tej spletni strani.